

# **SHIVAKI®**

**LED TV/ Телевизор цветного  
изображения с  
жидкокристаллическим экраном**

**STV-43LED25S**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

# СОДЕРЖАНИЕ

---

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

---

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	2
ОПИСАНИЕ КНОПОК УПРАВЛЕНИЯ И РАЗЪЕМОВ	3-5
ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ	6-7
ОПИСАНИЕ РАБОТЫ И ФУНКЦИЙ МЕНЮ	8-9
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	10-26
ДОПУСКИ ПО ПИКСЕЛЯМ	27
СПИСОК СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ	28
	29 - 31

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

---

ТВ система	PAL/SECAM
Размер экрана , дюйм	43"
Разрешение	1920x1080
Выходная мощность динамиков, Вт	2x8
Источник электропитания	100-240 В ~ 50/60 Гц
Потребляемая мощность, Вт	80
Класс энергетической эффективности	A+
Потребление энергии, кВт*ч/год	79
Удельная мощность рабочего режима, Вт/см <sup>2</sup>	0.016
Потребляемая мощность изделием в режиме ожидания, Вт	0.5
Потребляемая мощность изделием в выключенном режиме, Вт	0

WiFi
2400~2483.5
Менее чем 1000 мW

**Примечание:** Все изображения приведены в ознакомительных целях. Приобретенное изделие может отличаться от показанного на изображении.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в комплектацию и технические характеристики выпускаемой техники без предварительного уведомления. Перед покупкой проверяйте заявленные характеристики и комплектацию на сайте производителя.

## ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

**Особенности:** полнофункциональный пульт дистанционного управления

**Эффективное расстояние:** не более 8 метров

**Источник питания:** 3 В постоянного тока (две батареи размера AAA, рекомендуется использовать щелочные батареи)

# МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

## ВАЖНЫЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

### ВНИМАНИЕ

- Во избежание возгорания или удара электрическим током не используйте удлинители шнура питания или тройники.
- Во избежание удара электрическим током не держите телевизор под дождем и не допускайте попадания влаги на корпус.

	<b>ВНИМАНИЕ!</b> Опасность поражения электрическим током Не открывать!	
Данный символ предупреждает о наличии опасного напряжения без изоляции внутри корпуса изделия, которого может быть достаточным, чтобы представлять опасность поражения электрическим током.	<b>Внимание!</b> Опасность поражения электрическим током. <b>Не открывать!</b> <b>Внимание!</b> Во избежания риска поражения электрическим током, не открывайте заднюю панель телевизора. Внутри изделия нет деталей, ремонт которых может осуществлять пользователь. Необходимо обратиться в сервисный центр.	Данный символ предупреждает о наличии важных инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию (ремонту) в сопроводительной документации к прибору.

Во избежание поражения электрическим током не допускайте попадания капель жидкости на корпус телевизора и не ставьте его в помещения с повышенной влажностью.

### ВНИМАНИЕ!

- При неправильной замене элементов питания возможен взрыв. Для замены используйте элементы питания такого же типа.
- Не допускайте воздействия на элементы питания солнечных лучей и других источников тепла.
- Утилизируйте использованные элементы питания в соответствии с инструкциями по утилизации.
- При использовании сетевого штепселя или разветвителя обеспечьте доступ к устройству для оперативного выключения телевизора.
- Во избежание поражения электрическим током не предпринимайте никаких действий, не указанных в данной инструкции.
- Телевизор не содержит деталей, которые можно починить или заменить самостоятельно! Не снимайте крышку телевизора.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Если телевизор установлен на неустойчивое основание, возникает риск его падения.
- Во избежание несчастных случаев, особенно с детьми, используйте подставки, рекомендуемые производителем ТВ.
- Используйте только надежные подставки. Не допускайте свисания телевизора с края подставки. Расскажите детям об опасности падения телевизора.
- Не устанавливайте телевизор на высокую мебель (например, на книжный или посудный шкаф), не закрепив предварительно и шкаф, и телевизор.
- Не подстилайте под телевизор ткань или иной материал.



#### Безопасная установка

Чтобы предотвратить падение телевизора вперед, используйте закрепляющий ремень



# МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

---

1. **Прочитайте инструкцию** – Перед включением телевизора прочтайте инструкцию по эксплуатации.
2. **Сохраните инструкцию** – Сохраните инструкцию для использования в дальнейшем.
3. **Соблюдайте меры предосторожности** – Все меры предосторожности должны быть предприняты вами.
4. **Следуйте инструкции** - Соблюдайте все по инструкции.



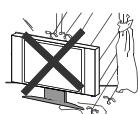
5. **Вода и влажность** – Рядом с телевизором не должно быть воды.
6. **Тележки и подставки** – Используйте тележки и подставки, рекомендованные производителем телевизора.
7. **Монтирование на стену** - Монтируйте телевизор на стену, как указано производителем телевизора.
8. **Вентиляция** – Установите телевизор таким образом, чтобы не препятствовать вентиляции.
9. **Источники тепла** – Устанавливайте телевизор вдали от источников тепла, таких как радиаторы, печи и т.п.
10. **Источники питания** – Подключайте телевизор к источнику питания, как указано в инструкции или на корпусе телевизора.
11. **Заземление** – Примите соответствующие меры предосторожности.
12. **Шнур питания** - Расположите шнур питания таким образом, чтобы на него не наступали ногами и ничего на него не ставили.
13. **Очистка** – Чистите телевизор так, как рекомендует производитель телевизоров.
14. **Линии электропередачи** – Наружная антенна не должна находиться вблизи линий электропередачи.
15. **Заземление наружной антенны** – Если к телевизору подсоединенна наружная антенна, необходимо ее заземлить во избежание ударов током и накопления статического заряда.
16. **Выключение на длительный период** – Если телевизор не будет использован в течение длительного периода, отключите шнур питания от розетки.
17. **Попадание жидкости и мелких предметов внутрь корпуса** – Не допускайте попадания жидкости и мелких предметов через щели внутрь корпуса телевизора.
18. **Сервисное обслуживание** – Сервисное обслуживание требуется, если:
  - Поврежден шнур питания или вилка шнура питания.
  - На телевизор что-то упало или внутрь корпуса попала жидкость.
  - Телевизор попал под дождь.
  - Телевизор не работает или демонстрирует заметные отклонения от правильной работы.
19. Не препятствуйте вентиляции, накрывая телевизор газетами, салфетками и т.п.  
Не ставьте на телевизор источники открытого огня, такие как горящие свечи и т.п.  
Розетка, к которой подключен телевизор, должна иметь заземление.  
Должна быть обеспечена возможность оперативного отключения телевизора от электросети.

# МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ



## Предупреждение

Внутренние части телевизора находятся под высоким напряжением. Не открывайте заднюю крышку корпуса. По вопросам технического обслуживания и ремонта обращайтесь только к специалистам.



## Предупреждение

Во избежание воспламенения и удара электрическим током не держите телевизор под дождем и не допускайте попадания влаги на корпус



## Предупреждение

Не вставляйте посторонние предметы в вентиляционные отверстия и открытые части телевизора. Не допускайте попадания никаких жидкостей на поверхность телевизора.



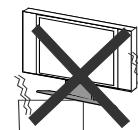
## Внимание

При размещении телевизора внутри стеллажа или полки обеспечьте минимальное расстояние до стенок. Перегрев телевизора при работе может привести к сокращению срока службы телевизора и вызвать возгорание.



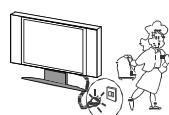
## Внимание

Не вставляйте на телевизор, не наклоняйте его и не допускайте ударов по корпусу или подставке телевизора.  
Следите за поведением детей.



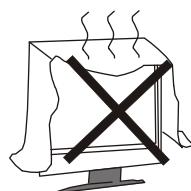
## Внимание

Не размещайте телевизор на неустойчивом основании.  
Падение телевизора может вызвать травму людей или повреждения телевизора.



## Внимание

Если вы не планируете использовать телевизор в течение длительного времени, отключите питание и выньте кабель питания из розетки.



## Внимание

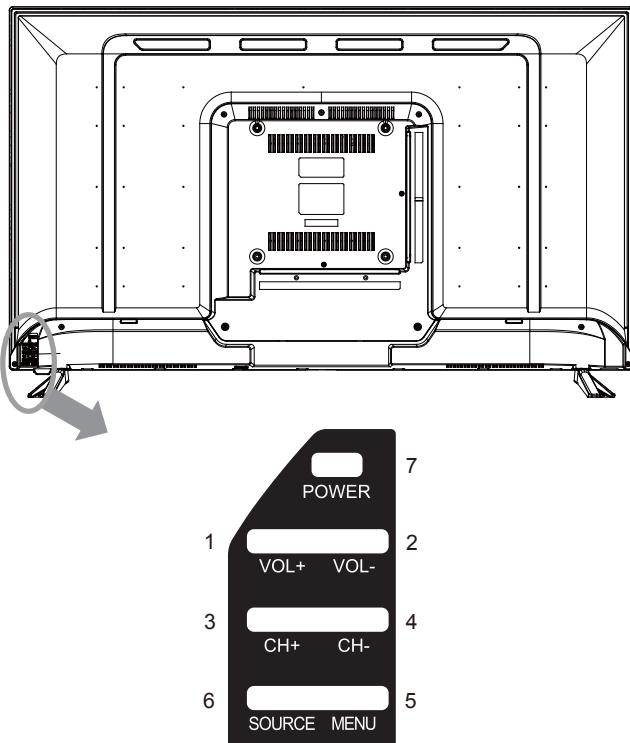
Избегайте попадания на телевизор прямого света и тепла от солнца и других источников. Не ставьте телевизор на другие нагревающиеся приборы, например, на видео- и аудиопроигрыватели. Не закрывайте вентиляционные отверстия в корпусе телевизора. Отсутствие вентиляции может привести к сбою в работе. Не допускайте перегибание и зажим кабеля питания.



## ОПИСАНИЕ КНОПОК УПРАВЛЕНИЯ И РАЗЪЕМОВ

### КНОПКИ УПРАВЛЕНИЯ:

**ПРИМЕЧАНИЕ:** ниже приведена только функциональная схема расположения кнопок, фактическое расположение может отличаться.



1/2. VOL+/-: Кнопки для увеличения / уменьшения громкости.

3/4. CH+/-: Кнопки для переключения каналов.

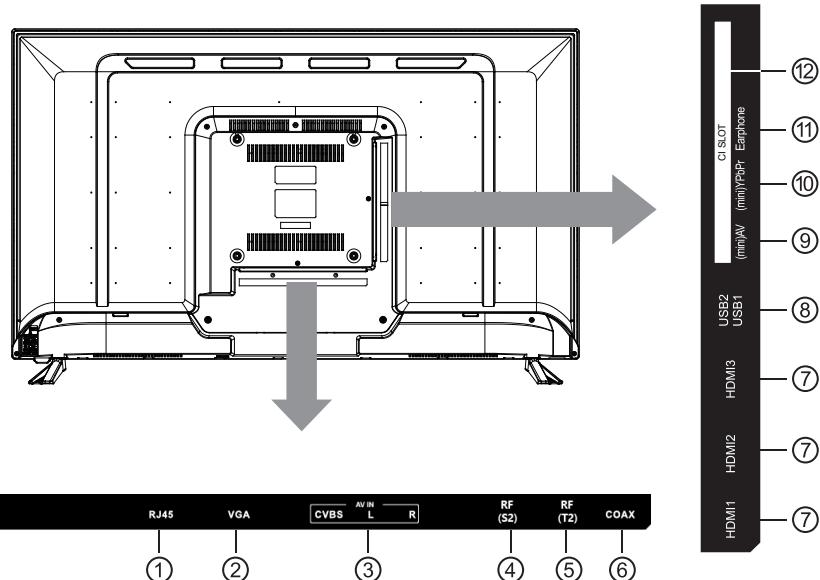
5. MENU: Кнопка для отображения главного меню подтверждения выбора пункта меню.

6. SOURCE: Кнопка для выбора источника сигнала.

7. POWER: Кнопка включения/отключения питания телевизора.

# ОПИСАНИЕ КНОПОК УПРАВЛЕНИЯ И РАЗЪЕМОВ

## РАЗЪЕМЫ:



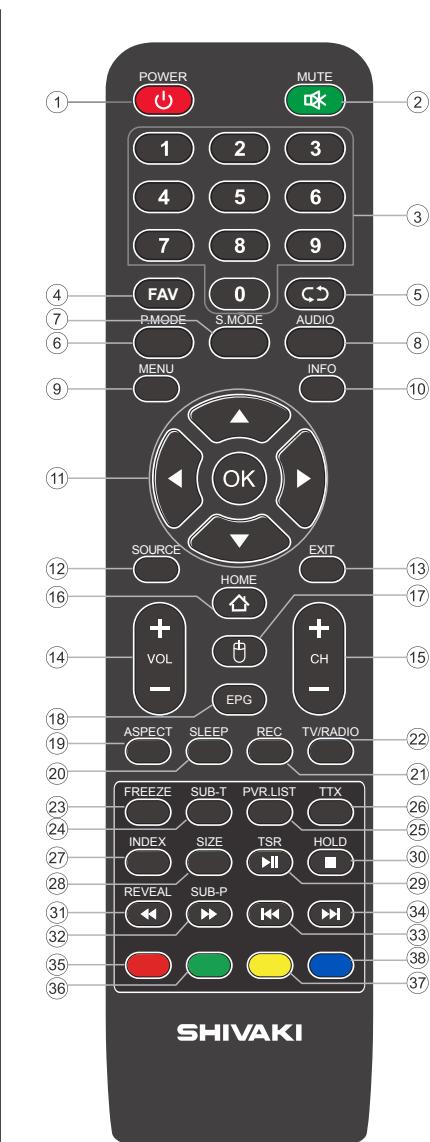
- ①. RJ45: Разъем для подключения к сетевому оборудованию.
- ②. VGA: PC(VGA) вход.
- ③ ⑨. AV INPUT: Вход AV-сигнала и соответствующие правый / левый звуковые каналы.
- ④. DVB-S2: Антенный вход спутникового сигнала.
- ⑤. DVB-T2: Антенный вход ТВ-сигнала(75/VHF/UHF).
- ⑥. COAX: Выход коаксиального кабеля.
- ⑦. HDMI: Разъем HDMI - мультимедийный интерфейс высокой четкости.
- ⑧. USB: Входной порт USB.
- ⑩. YPbPr: Компонентный видеовход.
- ⑪. EARPHONE: Разъем для наушников.
- ⑫. Common Interface: CI SLOT: Гнездо модуля условного доступа (CAM).

**Примечание:** Расположение и названия разъемов на телевизоре могут отличаться в зависимости от модели телевизора, в некоторых моделях телевизоров возможно отсутствие ряда разъемов.

## ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Пульт дистанционного управления (ПДУ) работает только в зоне приема инфракрасного сигнала телевизором. Убедитесь, что между ПДУ и телевизором нет препятствий, мешающих приему сигнала.

1. POWER: Вкл/Выкл ТВ в режиме ожидания.
2. MUTE: Кнопка выключения звука. Чтобы включить звук, нажмите кнопку повторно.
3. 0-9: Используйте эти кнопки для выбора программ или ввода пароля.
4. FAV: Отображение списка любимых программ.
5. ↪: Кнопка переключения между текущей и предыдущей программой, которую вы просматривали.
6. PMODE: Выбор эффектов изображения: Стандартный (Standard)-Мягкий (Mild)-Пользовательский (User)-Динамический (Dynamic). Нажмите один раз, чтобы отобразить текущую настройку изображения.
7. S.MODE: Выбор звуковых эффектов: Стандартный (Standard)-Музыка (Music)-Кино (Movie)-Спортивный (Sports)-Пользовательский (User). Нажмите один раз, чтобы отобразить текущую настройку звука.
8. AUDIO: Выбор аудиорежима или языка.
9. MENU: Главное меню.
10. INFO: Вывод информации об источнике сигнала, каналах и т.д.
11. ▲▼◀▶OK: Используйте эти кнопки для выбора элементов меню или настройки значений параметров.
12. SOURCE: Используйте эту кнопку для выбора источника сигнала.
13. EXIT: Выход из текущего меню или функции.
14. VOL+/-: Увеличение или уменьшение громкости звука.
15. CH+/-: Переключение программ.
16. HOME: Вход/выход с домашней страницы.
17. MOUSE: Включение и выключение функции мыши.
18. EPG: Вкл/Выкл электронного программного гида для источника цифрового телевидения.
19. ASPECT: Переключение предустановленных размеров экрана.
20. SLEEP: Установка времени автоматического выключения телевизора: ВЫКЛ (OFF)-10-20-30-60-90-120-180-240-ВЫКЛ (OFF).
21. REC: Запись.
22. TV/RADIO: Переключение между ТВ и Радио.
23. FREEZE: Стоп-кард изображения.
24. SUB-T: Отображение субтитров, транслируемых вместе с программой.
25. PVR.LIST: Список записей.



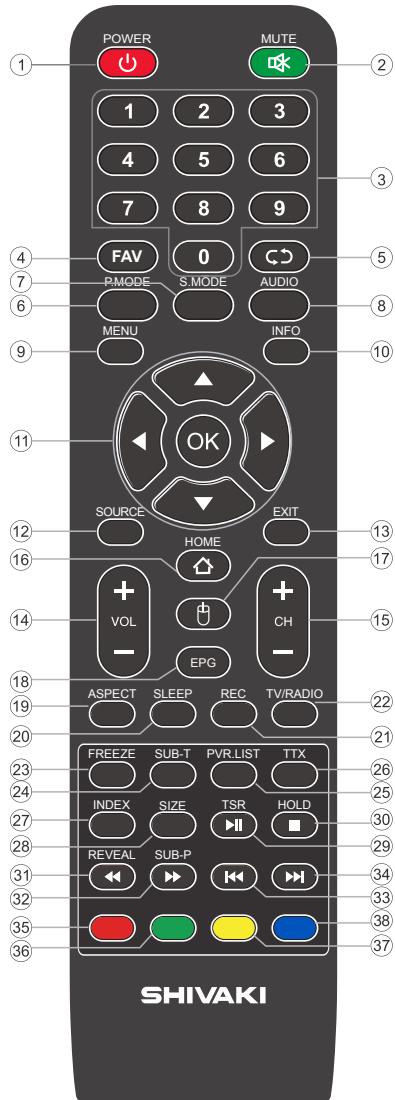
**SHIVAKI**

### ПРИМЕЧАНИЕ:

Изображение ПДУ приведено в ознакомительных целях. Приобретенное изделие может отличаться от показанного на изображении

# ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

26. TTX: Телетекст.  
27. INDEX: Нажмите, чтобы выбрать номер страницы индекса из телетекста.  
28: ZOOM: Увеличение/уменьшение изображения во время воспроизведения.  
29. TSR: Сдвиг по времени (Time shift), доступно только в источнике сигнала ЦТВ (DTV).  
▶ : Воспроизведение / Пауза.  
30. HOLD: Нажмите кнопку, чтобы приостановить смену страниц телетекста. При повторном нажатии кнопки смена страниц возобновляется.  
■ : Стоп.  
31. REVEAL: Вкл/Выкл режима отображения скрытых символов.  
◀ : Назад.  
32. SUB-P: Отображение подстраницы на экране телетекста.  
▶ : Вперед.  
33. ▲ : Предыдущий.  
34. ▼ : Следующий.  
35/36/37/38. Красный (Red)/Зеленый (Green)/Желтый (Yellow)/ Синий (Blue): Используйте данные кнопки, чтобы выбрать соответствующую функцию на экране.



## ЗАМЕНА ЭЛЕМЕНТОВ ПИТАНИЯ В ПДУ

- Откройте крышку отсека для элементов питания.
- Установите 2 новых элемента питания AAA 1,5В, соблюдая полярность (маркировка + и - на элементе питания должна соответствовать маркировке в отсеке).
- Закройте крышку отсека.

### Примечание:

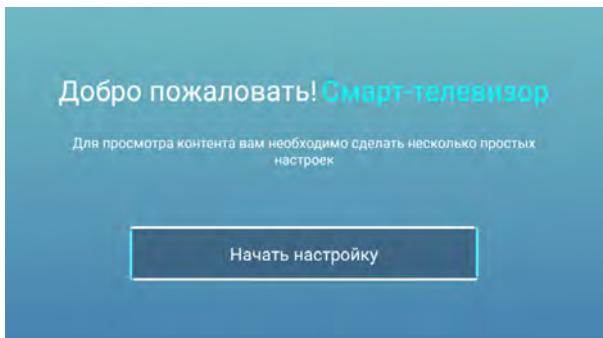
Установите новые элементы питания, когда работа ПДУ неустойчива или телевизор не работает должным образом с ПДУ.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

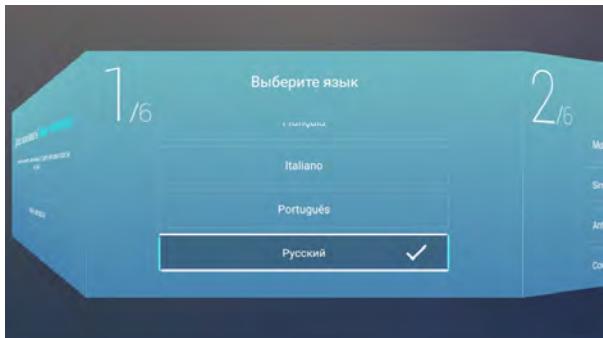
Изображение ПДУ приведено в ознакомительных целях. Приобретенное изделие может отличаться от показанного на изображении

## МАСТЕР НАСТРОЙКИ

Первичные настройки системы появятся при первом включении телевизора. Пожалуйста, следуйте руководству которое отображается на экране. Нажмите кнопку OK, чтобы начать настройку.



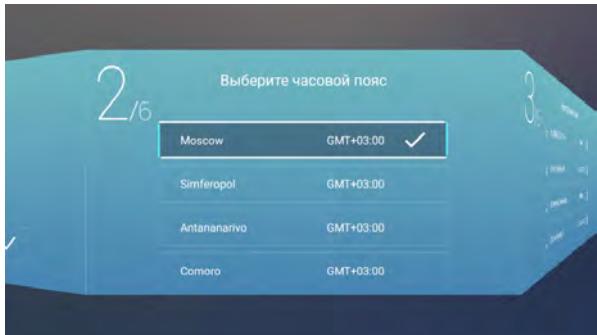
Нажмите кнопку ▼ / ▲ для выбора языка.



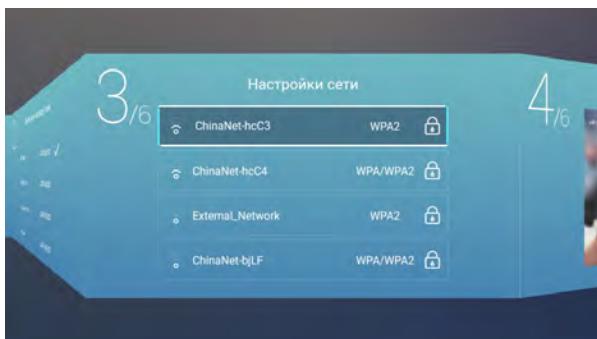
## ОПИСАНИЕ РАБОТЫ И ФУНКЦИЙ МЕНЮ

---

Нажмите кнопку ◀ / ▶ для выбора часового пояса.

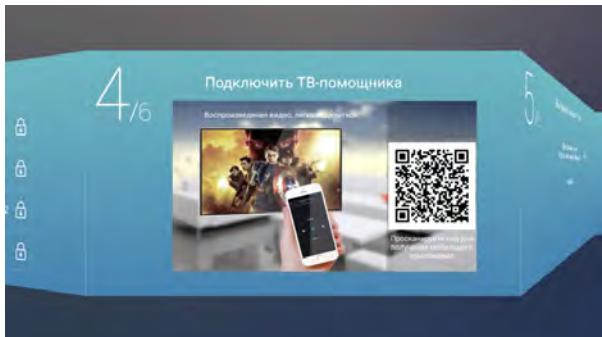


Нажмите кнопку ◀ / ▶ для выбора вашей сети.

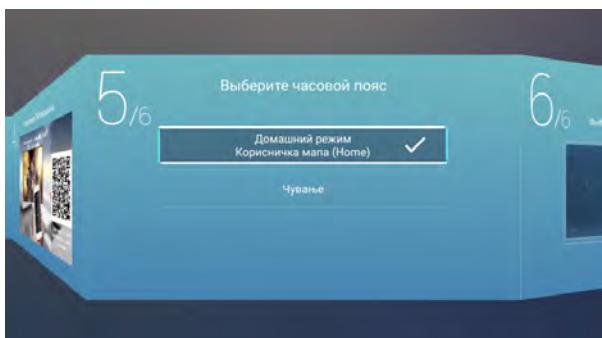


## ОПИСАНИЕ РАБОТЫ И ФУНКЦИЙ МЕНЮ

Нажмите кнопку ◀ / ▶, чтобы выбрать Подключить ТВ-помощника.

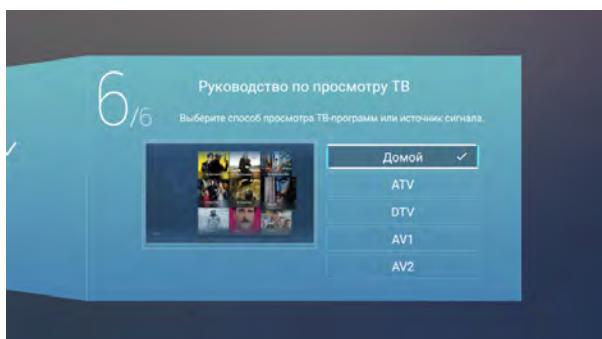


Нажмите кнопку ◀ / ▶, чтобы выбрать режим сохранения.



Нажмите кнопку ◀ / ▶, чтобы выбрать руководство по просмотру телевизора.

Нажмите кнопку ▼ / ▲, чтобы выбрать способ просмотра телевизионных программ или источника сигнала:  
Домашняя страница (Home page)/ATV/DTV/AV1/AV2/YPBPR/HDMI1/HDMI2/HDMI3/VGA.



## ДОМАШНЯЯ СТРАНИЦА

Нажмите кнопку ▼ / ▲, чтобы выбрать Домашняя страница (Home page) в Мастере настройки (Setup wizard), или нажмите кнопку ◀ / ▶, чтобы выбрать Главная (Home) в меню входа ATV / DTV.



Нажмите кнопку ▼ / ▲ / ◀ / ▶, чтобы выбирать ТВ (TV)/Приложения (APPS)/Главная (HOME)/Кино (MOVIE)/Музыка (MUSIC).

Вы можете выбрать нужную программу на Домашней странице.

## ОПИСАНИЕ РАБОТЫ И ФУНКЦИЙ МЕНЮ

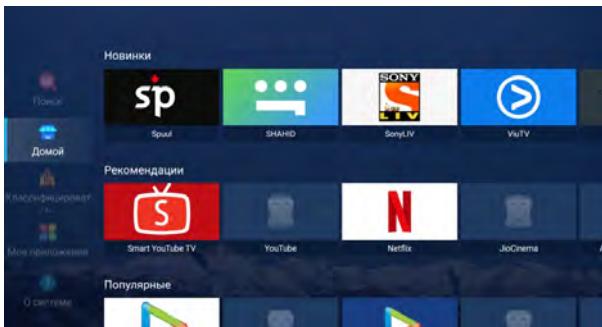
---

### Магазин приложений (App Store)

Нажмите кнопку **◀ / ▶**, чтобы выбрать **Приложения (Apps)**.

Нажмите кнопку **▼ / ▲**, чтобы выбрать **Магазин приложений (App Store)**, и нажмите кнопку **OK**, чтобы войти в подменю.

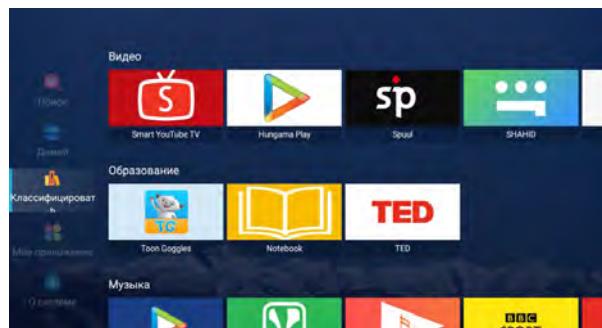
Нажмите кнопку **▼ / ▲**, чтобы выбрать **Домой (Home)/Классифицировать (Classify)/Мое приложение (My apps)/О системе (About)**, и нажмите кнопку **◀ / ▶**, чтобы выбрать нужное приложение.



### Классифицировать (Classify)

Нажмите кнопку **▼ / ▲**, чтобы выбрать **Классифицировать (Classify)**.

Нажмите кнопку **◀ / ▶**, чтобы выбрать **Видео (Video)/Образование (Education)/Музыка (Music)/Стиль жизни (Lifestyle)**.



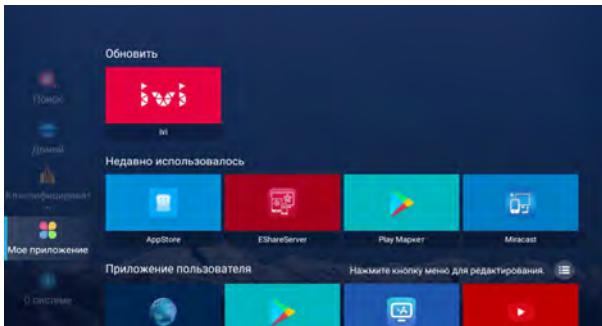
## ОПИСАНИЕ РАБОТЫ И ФУНКЦИЙ МЕНЮ

---

### Мое приложение (My Apps)

Нажмите кнопку ▼ / ▲, чтобы выбрать **Мое приложение (My Apps)**.

Нажмите кнопку ◀ / ▶, чтобы выбрать Browser/Play Store/YouTube/EShareServer/TV ASSISTANT и так далее.



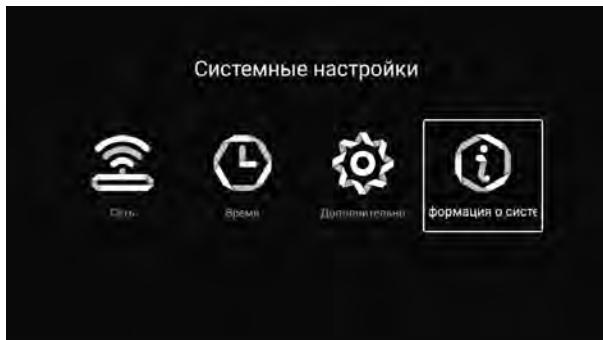
## ОПИСАНИЕ РАБОТЫ И ФУНКЦИЙ МЕНЮ

---

### Настройки (SETTINGS)

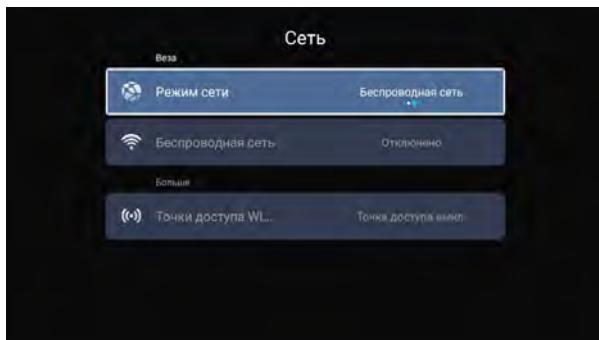
Нажмите кнопку ▲ / ▼, чтобы выбрать Приложения (APPS).

Нажмите кнопку ▲ / ▼, чтобы выбрать Системные настройки (SETTINGS), и нажмите кнопку OK, чтобы войти в Системные настройки (System Setting). Нажмите кнопку ▲ / ▼, чтобы выбрать Сеть (Network)/Время (Time)/Дополнительно (Common)/Информация о системе (System Info).



#### Сеть (Network)

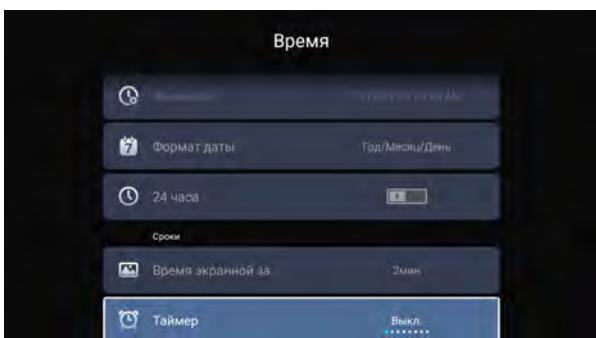
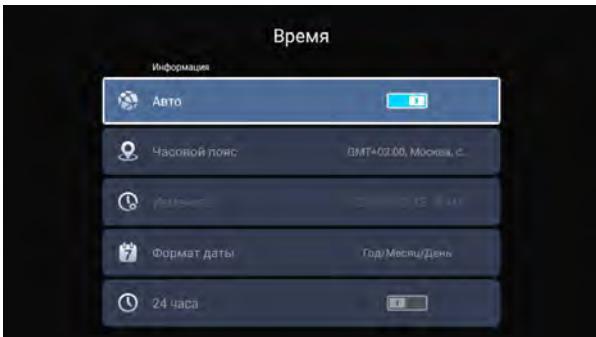
Нажмите кнопку ▲ / ▼, чтобы выбрать Сеть (Network).



## ОПИСАНИЕ РАБОТЫ И ФУНКЦИЙ МЕНЮ

### Время (Time)

Нажмите кнопку **◀ / ▶**, чтобы выбрать Время (Time).



Нажмите кнопку **▼ / ▲**, чтобы выбрать Авто (Auto Attach)/Часовой пояс (Time Zone)/Изменить (Time Edit)/Формат даты (Date Format)/24 часа (24 Hours)/Время экранной заставки (Screen saver time)/Таймер (Sleep Timer).

#### Авто (Auto Attach)

Часовой пояс (Time Zone)

Получить текущее время и дату автоматически.

Установка текущего часового пояса.

#### Изменить (Time Edit)

Установка текущего времени.

#### Формат даты (Date Format)

Установка текущей даты.

#### 24 часа (24 Hours)

Выберите 12 часов или 24 часа.

#### Время экранной заставки (Screen saver time)

Установка времени экранной заставки: Выкл. (Off)/1 мин (1 min)/2 мин (2min)/5мин (5min).

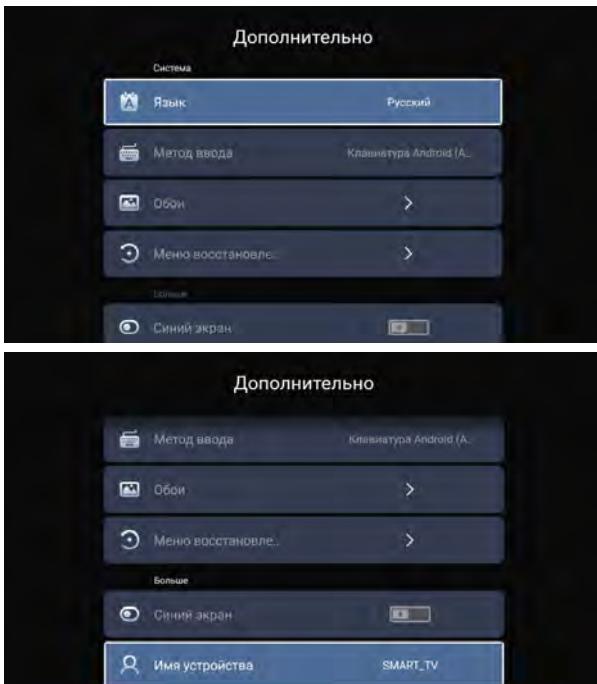
#### Таймер (Sleep Timer)

Установка таймера сна: Выкл. (Off)/15 мин (15min)/30 мин (30min)/45 мин (45min)/60 мин (60min)/90 мин (90min)/120 мин (120min)/240 мин (240min).

## ОПИСАНИЕ РАБОТЫ И ФУНКЦИЙ МЕНЮ

### Дополнительно (Common)

Нажмите кнопку **◀ / ▶**, чтобы выбрать Дополнительно (Common).



Нажмите кнопку **▼ / ▲**, чтобы выбрать Язык (Language)/Метод ввода (Input Method)/Обои (Wallpaper)/Меню восстановления системы (System Recovery)/Синий экран (Blue Screen)/Имя устройства (The device name).

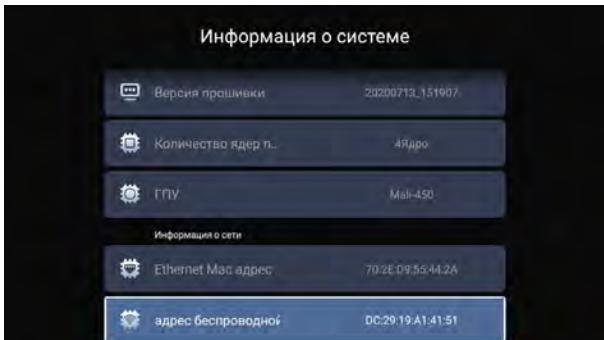
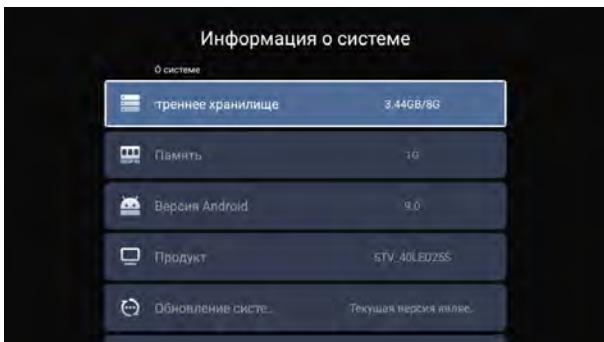
Язык (Language)	Установка текущего языка дисплея. Язык по умолчанию - английский.
Метод ввода (Input Method)	Установите удаленный контроллер в режим ввода.
Обои (Wallpaper)	Установка обоев.
Меню восстановления системы (System Recovery)	Восстановление системы до исходного состояния.
Синий экран (Blue Screen)	Вкл. (On)/Выкл. (Off) Синий экран.
Имя устройства (The device name)	Установка имени устройства.

## ОПИСАНИЕ РАБОТЫ И ФУНКЦИЙ МЕНЮ

---

### Информация о системе (System Info)

Нажмите кнопку ◀ / ▶ , чтобы выбрать Информация о системе (System info).



## ВХОДНОЙ СИГНАЛ

Нажмите кнопку **▼ / ▲ / ◀ / ▶**, чтобы выбрать “**WISDOM SHARE**” на Домашняя страница (Home page), и нажмите кнопку **OK**, чтобы войти. Нажмите кнопку **MENU**, чтобы войти в главное меню.

Нажмите кнопку **◀ / ▶**, чтобы выбрать Источник (Source).

Нажмите кнопку **OK**, чтобы войти в подменю, или нажмите кнопку **SOURCE**, чтобы войти в Источник (Source) напрямую.



## НАСТРОЙКИ ТЕЛЕВИЗОРА

Нажмите кнопку **MENU** чтобы войти в главное меню.

Нажмите кнопку **◀ / ▶** чтобы выбрать нужный пункт меню нажмите кнопку **OK** для выбора.

(Доступно для выбора: Домой (Home)/Источник (Source)/Картинка (Picture)/Звук (Sound)/Канал (Channel)/  
Блокировка (Lock)/Дополнительно (Common)/Больше (Advance)).

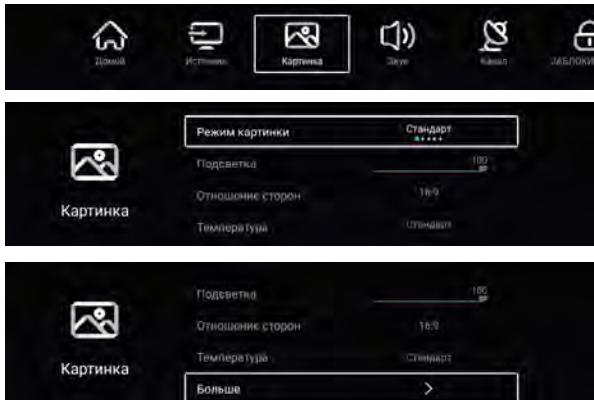


### Картинка (Picture)

Нажмите кнопку **MENU** чтобы войти в главное меню.

Нажмите кнопку **◀ / ▶** чтобы выбрать Картинка (Picture).

Нажмите кнопку **OK** для входа подменю.



Нажмите кнопку **▼ / ▲**, чтобы выбрать Режим картинки (Picture Mode) /Подсветка (Backlight)/Подавление шума (Noise Reduction)/Соотношение сторон (Aspect Ratio)/Температура (ColorTemp)/Больше (More Settings).

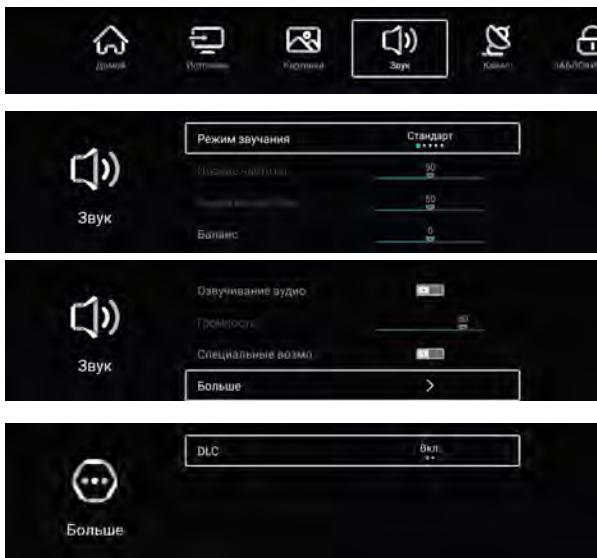
Нажмите кнопку **MENU** или **EXIT** для выхода.

### Звук (Sound)

Нажмите кнопку **MENU** чтобы войти в главное меню.

Нажмите кнопку **◀ / ▶** чтобы выбрать Звук (Sound).

Нажмите кнопку **OK** для входа подменю.



Нажмите кнопку **▼ / ▲**, чтобы выбрать Режим звучания (Sound Mode)/Низкие частоты (Bass)/Высокие частоты (Treble)/Баланс (Balance)/Озвучивание аудио (AVC)/Специальные возможности (Multi-Track Sound)/Больше (More Settings).

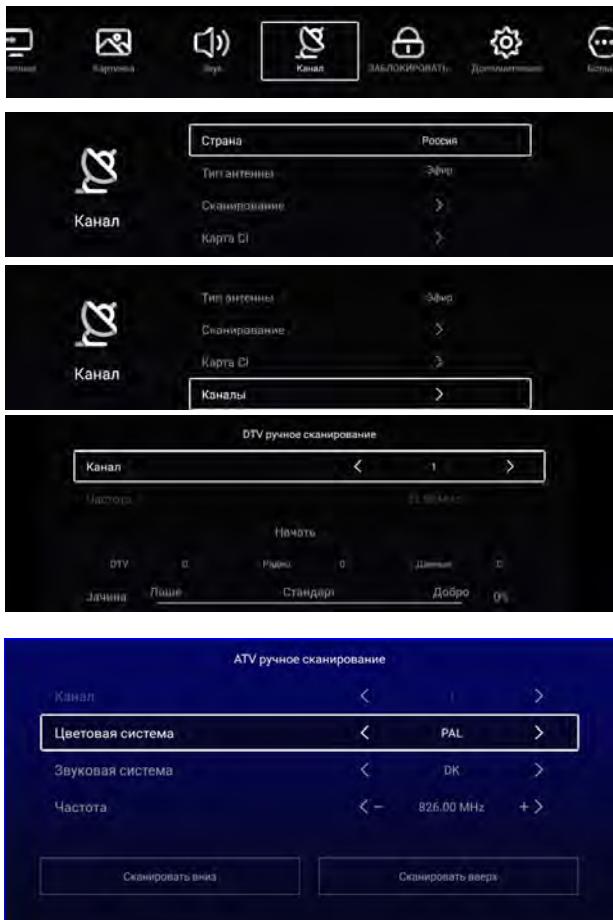
Нажмите кнопку **MENU** или **EXIT** для выхода.

### Канал (Channel)

Нажмите кнопку **MENU** чтобы войти в главное меню.

Нажмите кнопку **◀ / ▶** чтобы выбрать Канал (Channel).

Нажмите кнопку **OK** для входа подменю.



## Блокировка (Lock)

Нажмите кнопку MENU чтобы войти в главное меню.

Нажмите кнопку ▲ / ▶ чтобы выбрать Блокировка (Lock).

Нажмите кнопку OK, чтобы ввести пароль для входа в подменю (Пароль по умолчанию 1234).



### Дополнительно (Common)

Нажмите кнопку MENU чтобы войти в главное меню.

Нажмите кнопку ▲ / ▼ чтобы выбрать Дополнительно (Common).

Нажмите кнопку OK для входа подменю.



## УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Перед обращением в службу технической поддержки, выполните простые проверки. Если проблема не будет устранена, отключите телевизор и позвоните в службу технической поддержки по горячей линии.

ПРОБЛЕМА	ВОЗМОЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Отсутствует звук и изображение.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Проверьте, что шнур электропитания вставлен в настенную розетку.</li><li>- Проверьте, что вы нажали кнопку  на пульте дистанционного управления.</li><li>- Проверьте настройки контрастности и яркости изображения.</li></ul>
Сигнал не получен должным образом	<ul style="list-style-type: none"><li>- Плохое изображение может появляться на вашем телевизоре, если рядом находятся высокие здания или горы. Вы можете настроить изображение с помощью ручного управления: обратитесь к инструкции по настройке внешней антенны.</li><li>Если вы используете комнатную antennу отрегулируйте направление антенны для оптимального приема.</li></ul>
Нет изображения	<ul style="list-style-type: none"><li>- Проверьте правильность подключения антенны на задней панели телевизора.</li><li>- Просмотрите другие каналы.</li></ul>
Есть изображения, нет звука	<ul style="list-style-type: none"><li>- Попробуйте увеличить громкость.</li><li>- Проверьте, не выключен ли звук телевизора.</li></ul>
Есть звук, нет изображения	<ul style="list-style-type: none"><li>- Попробуйте настроить контрастность и яркость.</li></ul>
Статический шум, плохое качество видео и аудио	<ul style="list-style-type: none"><li>- Проверьте, подключена ли антenna на задней панели телевизора.</li></ul>
Ломаные линии на экране	<ul style="list-style-type: none"><li>- Проверьте отсутствие радиопомех от электрических приборов или электрооборудования.</li></ul>
Пульт не работает	<ul style="list-style-type: none"><li>- Проверьте, что между телевизором и пультом дистанционного управления отсутствуют препятствия.</li><li>- Проверьте правильность установки батареек, согласно полярности ( на ).</li><li>- Проверьте, что пульт находится в пределах зоны действия или угла.</li><li>- Вставьте новые батарейки.</li></ul>
Нет видео (режим ПК)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Проверьте, правильно ли подключен кабель к порту VGA.</li></ul>
Вертикальные полоски (режим ПК).	<ul style="list-style-type: none"><li>- Войдите в главное меню и отрегулируйте вертикальное положение.</li></ul>
Горизонтальные полоски (режим ПК).	<ul style="list-style-type: none"><li>- Войдите в главное меню и отрегулируйте горизонтальное положение.</li></ul>
Экран слишком яркий или темный (режим ПК)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Отрегулируйте яркость или контрастность в главном меню.</li></ul>
Нет ответа от ПК	<ul style="list-style-type: none"><li>- Проверьте, установлено ли разрешение экрана ПК на совместимое разрешение для телевизора.</li></ul>
Линии, появляющиеся при подключении устройства к порту RCA	<ul style="list-style-type: none"><li>- Убедитесь, что вы используете кабель хорошего качества.</li></ul>
Проблемы не решены	<ul style="list-style-type: none"><li>- Отключите кабель питания и подождите 30 секунд, затем снова подключите к розетке. Если проблемы не устранины, не пытайтесь ремонтировать телевизор самостоятельно. Пожалуйста, обратитесь в авторизованный сервисный центр.</li></ul>

Не оставляйте на телевизоре неподвижное изображение, будь то видео на паузе, экранное меню и т. д. в течение длительного периода времени, это может привести к повреждению дисплея и может вызвать резкое увеличение изображения.

## **ДОПУСКИ ПО ПИКСЕЛЯМ**

---

Ряд эргономических требований к качеству изображения, получаемого с помощью LCD/LED панелей, определяется по таким критериям, как яркость, контрастность, отражение, равномерность подсветки и цветовая равномерность, читаемость текста, мерцание, количество дефектных пикселей. Стандарты качества определяют 4 класса LCD/ LED панелей. Большинство панелей соответствуют допуску класса II.

### **Стандарт различает 4 типа дефектных пикселей**

**Тип 1** – постоянно горящие пиксели (белые);

**Тип 2** – постоянно не горящие пиксели (чёрные);

**Тип 3** – пиксели с другими дефектами, включая дефекты сабпикселей и ячеек RGB, составляющих пиксель. Это означает постоянно горящие красные, зеленые и голубые пиксели;

**Тип 4** - (группа дефектных пикселей) – несколько дефектных пикселей в квадрате 5x5 пикселей.

### **Допустимое число дефектных пикселей на миллион пикселей**

Класс	ТИП -1	ТИП- 2	ТИП-3	Число кластеров, содержащих более 1 дефекта типа 1 или типа 2	Число кластеров, содержащих более 1 дефекта типа 3
I	0	0	0	0	0
II	2	7	7	0	2
III	5	15	50	0	5
IV	50	150	500	5	50

Все LCD/LED панели телевизоров SHIVAKI соответствуют классу II.

## СПИСОК СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

## СПИСОК СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

# СПИСОК СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

ООО «ПАРАГРАФ-ДИЗАЙН»	Тверь	г. Тверь, б-р Шмидта, д.18	4822 475858, 476565, 89106476565
Стиль-сервис	Тверь	г. Тверь, пр-т Чайковского, д.100	4822 32-00-33-55-40-81
ИП Виноградов А. Ю.	Тверь	г.Тверь, ул. Московская, д. 89/15	8-952-060-05-10
ИП Яковлев С.Н.	Тихорецк	г. Тихорецк, ул. Гоголя, д. 2/2	86196 7-20-53
Бытовые	Тобольск	г.Тобольск пер. Знаменский стр. 4 ТЦ „Симпатия“, пав. №42 АСЦ „Вызовик“	3456 27-34-39
Глобус-Сервис	Томск	г.Томск, пр-т Ленина, д. 90, бс. 5	3456 27-34-39
Си-сервис	Томск	г.Томск, ул. Генриха, д.100	3812 26-0865, 266462
ЭЛРПТА	Тула	г. Тула, ул. Гоголя, д. 23, 2 этаж, 3 офис	3822 25-50-24
Расстр ТВ	Тула	г. Тула, ул. Ленина, д. 45	34-782 5-20-55; 5-28-62
ИП Бронин В.А.	Тула	г. Тула, ул. Советская, 60/12, оф. 302	4872 710103; 8-910-1576808
СООО «Тех-сервис»	Тула	г.Тула, ул. Ф.Энгельса, д. 10	4872 47-0206, (953) 4314-481
ИП «Шашки»	Тула	г. Тула, ул. Красноармейская, д. 45	3452 99-49-06; 46-69-91
Шашки	Тюмень	г. Тюмень, ул. Ватутина, д.55	+7 (999) 269-56-60
СЦ Канавиль	Тюмень	г. Тюмень, ул. Николая Зелинского, д.24	4752 494848
ООО «КомМарт»	Ульяновск	г.Ульяновск, 4 мкрн, д. 29	3012 55-17-45
Электроэнергия	Улан-Удэ	г. Улан-Удэ, ул. Транспортная, д.14	8422 41-74-70
СЦ «Саки»	Ульяновск	г. Ульяновск, ул. Марата, д. 85, оф. 407	8422 41-74-70
СООО «Си-сервис»	Ульяновск	г.Ульяновск, ул.Коммунистическая, д.10	8422 41-74-70
СОВРЕМЕННЫЙ СЕРВИС	Ульяновск	г.Ульяновск, ул.Металлистов, д.16/7	8422 73-79-19, 73-44-22
Компания «Тит»	Урай	г.Урай, мкр. Аэропорт, д. 29	34676 9-15-19, 9-16-19
ООО «ТехноСервис»	Усть-Илимск	г.Усть-Илимск, ул. Советская, д.96	4234 33-53-09, 33-51-80
ООО «ПриОмскп Уфа	Уфа	г. Уфа, проспект Салавата Юлаева, д. 59	3472 524697
Сервис-Центр Регион	Уфа	г. Уфа, Башкортостан, ул. Аксакова, д.73	347 251-13-27; 251-79-79, 223-60-60
Сервис-Центр Регион	Уфа	г. Уфа, Башкортостан, ул. Аксакова, д.73	347 251-13-27; 251-79-79, 223-60-60
ИП «Альфа-Сервис»	Ханты-Мансийск	г.Ханты-Мансийск, ул. Обжора, д. 29; г.Урай, 2-й мкр., д. 46 (34670) 222-61	3462 20-00-01-20-00-05-67-02-05-67-01 (34670) 222-61
ООО «ИнфоСибирь»	Чебоксары	г.Чебоксары, Президентский б-р, д.11	8352 62-26-41, 62-38-90
ЗАО «Телерадиосервис»	Чебоксары	г.Чебоксары, ул.Гагарина, д. 3	8352 63-20-49
ООО «ИТИ-Сервис»	Чебоксары	г.Чебоксары, пр. М.Горького, д.32/25	8352 410373-431532
АСЛ «ИТИ-Сервис»	Чебоксары	г. Чебоксары, ул. Челюскинцев, д.86	8352 38-63-92
Рембыттехника	Челябинск	г. Челябинск, ул. Кирова, д.100, кв.100, кв.101	3512 23-39-46, 23-39-39-46
Сервис-Центр	Челябинск	г. Челябинск, ул. Кирова, д.100, кв.100, кв.101	8352 23-39-46, 23-39-39-46
ООО «Ичи Мастер»	Чепецк	г.Чепецк, ул. Батюнича, д.7	8202 51-36-07; 64-22-73
Лучин О.А.	Черкесск	г.Черкесск, ул. Первомайская, 48, офис 11	87822 5-19-15; 5-04-66; 5-19-15
ИП Эрик Ахметбекович	Черкесск	г.Черкесск, ул. Пятигорское шоссе, д.13	87875 7-44-82
СТ Сервисный центр	Чита	Кардинал (Академика)	3022 72-02-03
Сервисный центр «ДимКарт»	Чита	г. Чита, Тракторная, д. 54 ТЦ «Кардинал»	8-914-462-5649
Сервис-Центр Д.Н.	Читецкий	г.Читецкий, ул. Краснодарская, д. 8, кв. 1	8-914-462-5649
СЦ «Эксперт-сервис»	Шадринск	г.Шадринск, ул. Советская, д. 75, ул. Спортивная д.53	35252 23532-6317
НОРД-сервис	Шадринск	г.Шадринск, ул. Свердлова, д.107	35253 3-53-32
ИП Поликов О.В.	Шахты	г.Шахты, пр-т Победы революции, 111, к. 1, ком. 30	8636 23-72-27; 29-87-12
Пузыревский С.И.	Шахты	г.Шахты, пр-т Победы революции, 85, офис 200	8636 22-30-00
АВИ-Электроникс	Янтарь	г. Янтарь, ул. Ждановского, 3	8-914-462-5649
ООО «Си-сервис»	Ярославль	г. Ярославль, ул. Краснодарская, 1а, стр. 5	4852 44-00-01-00-00-00-00-00
ООО «Рослан-Сервис»	Ярославль	г. Ярославль, ул. Ильинская, д. 34	4852 44-00-01-00-00-00-00-00
СЦ «Юсервис»	Ярославль	г. Ярославль, Ленинградский пр-т, д.52а	4852 900-242, 289-300, 284-400 (адб.203)
ООО «Гран-Сервис»	Ярославль	г. Ярославль ул.Ульянская, д. 12	4852 26-94-83



**ВНИМАНИЕ!** Сервисные центры указаны на дату производства телевизора. На момент обращения информация может не соответствовать действительности.

Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров регулярно обновляются на сайте SHIVAKI.COM в разделе СЕРВИС.



XXXX - номер модели

MM.ГГ - месяц и год изготовления

YYYYYYYYYYYYYY - серийный номер товара

**Правообладатель:** Шиваки (Джэпен) Индастриз Лимитед (Shivaki (Japan) Industries Limited), 2001, Централ Плаза, 18 Харбор Роуд, Ванчай, Гонконг (2001, Central Plaza, 18 Harbor Road, Wanchai, Hong Kong)

**Изготовлено:** По заказу Шиваки (Джэпен) Индастриз Лимитед (Shivaki (Japan) Industries Limited), 2001, Централ Плаза, 18 Харбор Роуд, Ванчай, Гонконг (2001, Central Plaza, 18 Harbor Road, Wanchai, Hong Kong)

**Изготовитель:** ООО "Технопарк"

Юридический адрес: 236010, Калининградская область,  
г. Калининград, ул. Красносельская, д. 80Б, кв. 43

Фактический адрес: 238345, Калининградская обл.,  
г. Светлый, пос. Волочаевское, пер. Спортивный, дом 18

Изготовлено в соответствии с ТУ 26.40.20-001-76108220-2018.

Соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"; Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств".

Гарантийный срок указан в гарантийном талоне.



Срок службы изделия – не менее 5 лет со дня начала эксплуатации.

Продукция компании SHIVAKI.

Сделано в России.